

# Narudžbe na dlanu

Razvojem tehnologije, velika se pažnja pridaje unapređenju poslovanja u ugostiteljstvu. I Hrvatska se polako prilagođava činjenici da informatika u restoranima više nije samo računalo, štampač i izdavanje računa.

**M**aksimalnu organizaciju poslovanja omogućuje korištenje specijaliziranog računalnog sustava, odnosno programa za rad u ugostiteljstvu - Bacco. Njegova se inovativnost ogleda u činjenici da koristi najmoderniju tehnologiju i najnovija dostignuća na polju tehnike, računalnih mreža, bežične tehnologije i operativnih sustava.

U objektima s mnogo stolova, izdvojenim salama ili terasama posebno dolazi do izražaja mogućnost rada sa 'džepnim', odnosno Pocket PC terminalima. Oni su radio vezom povezani sa sustavom, te omogućuju slanje narudžbe direktno sa stola, iz bilo kojeg dijela objekta ili terase, bez potrebe za odlaskom konobara na odjele i bespotrebne komunikacije s drugim osobljem.

Bacco radi na Windows operativnom sustavu i Windows SQL Server bazi podataka, što mu daje široki spektar dodatnih mogućnosti, što nije bilo moguće sa zastarjelim DOS programima.

Prednosti korištenja sustava Bacco:

- brzo i jednostavan za korištenje
- maksimalno organizira poslovanje objekta - korištenjem Pocket PC radio terminala narudžba se direktno šalje 'sa stola'
- ubrzanje usluge uz smanjenje 'praznog hoda' osoblja - ispis narudžbe direktno na odjelu na kojem se priprema, s mogućnošću dodavanja raznih napomena
- povećanje prometa objekta uz smanjenje troškova poslovanja - pravilnom organizacijom rada vrijeme čekanja od dolaska gosta pa do dolaska konobara može se smanjiti čak i na 2 minute
- neograničene mogućnosti proširenja i nadogradnje sustava
- svaka narudžba prolazi kroz sustav, što ima višestruke pogodnosti:
  - sve narudžbe su zabilježene
  - ne postoji mogućnost nedopuštenih radnji osoblja, jer se bilo kakva ispravka ili poništenje registrira pod imenom konobara
  - račun je odmah spreman za ispis
  - kod izdavanja računa ne može se dogoditi da se zaboravi neka stavka
- mogućnost korištenja naprednih tehnoloških i mrežnih rješenja - neograničene mogućnosti umrežavanja više računala za objekte koji imaju potrebu za više 'kasa'
- mogućnost kontrole i obavljanja administrativnih radnji s drugog računala, koje može biti unutar objekta (umreženo), ili na nekoj udaljenoj lokaciji koja može biti u bilo kojem dijelu svijeta.

Zahvaljujući brojnim funkcionalnostima, koje su razvijane u uskom doticaju s ugostiteljima, ovaj se sustav može prilagoditi za rad u bilo kojem tipu ugostiteljskog objekta; od restorana do barova, pivnica i pizzerija.

Kvalitetna organizacija poslovanja očituje se u segmentu ugostiteljske POS kase i u segmentu materijalnog knjigovodstva.

Glavni i možda jedini nedostatak je cijena samog sustava. zbog visoke cijene opreme koju koristi. Iako se sustav vrlo brzo sam od sebe isplaćuje, početna investicija često odbija ugostitelje.

Igor Zagajski

Primus informatika d.o.o.  
www.p-info.hr

